

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PICK-UP MEDICAMENTOS FARMACIA ASEMECO.

- 1. Descripción del servicio:** El servicio de pick-up de medicamentos permite a los clientes realizar pedidos de medicamentos y otros productos de farmacia del Hospital Clínica Bíblica en su sede central en el horario de atención establecido más adelante. Este servicio estará disponible a través de los diferentes canales habilitados (teléfono, WhatsApp correspondiente) con el fin de que los clientes y pacientes puedan retirar la compra en los espacios que se habilitarán en la zona de parqueo.  
El cliente entiende que, una vez realizada la compra, la Farmacia dispondrá de un tiempo mínimo de preparación del pedido de dos (2) horas.  
Asimismo, no se permitirá adicionar productos en el parqueo a la hora de recibir la compra. El cliente deberá tramitar una nueva compra por medio del teléfono y WhatsApp correspondiente.
- 2. Disponibilidad del Servicio:** El servicio estará disponible en el horario de atención de la Farmacia Central:
  - 2.1. Lunes a Sábado: 9:00 AM a 4:00 PM.
- 3. Elegibilidad:** ASEMECO pondrá a disposición de sus clientes y pacientes el servicio acá descrito siempre y cuando se cumplan con los siguientes criterios.
  - 3.1. Ser mayor de 18 años.
  - 3.2. Presentar una receta médica válida para los medicamentos que lo requieran.
  - 3.3. Al utilizar el servicio usted está aceptando los Términos y Condiciones del servicio aquí descritos.
- 4. Pedido y Confirmación:** El cliente podrá realizar el pedido a través de los canales habilitados por la farmacia (teléfono y WhatsApp). La confirmación del pedido estará sujeta a la disponibilidad del producto y la revisión de la receta médica (cuando corresponda).
  - 4.1. El cliente es responsable de:
    - 4.1.1. Proporcionar información precisa y actualizada al momento de realizar el pedido.
    - 4.1.2. Seguir las indicaciones y precauciones de uso de los medicamentos proporcionados.
- 5. Pick-up de la compra:**
  - 5.1. El cliente deberá presentarse en el espacio designado en la zona de parqueo en el horario de atención y el tiempo acordado para recoger su pedido.
  - 5.2. Es responsabilidad del cliente Indicar el número de referencia que la farmacia le da cuando realiza su pedido.
  - 5.3. El cliente deberá revisar el pedido al momento de la entrega. Una vez retirado el producto, la farmacia no se hace responsable por pérdidas o deterioro.
- 6. Condiciones de pago:**
  - 6.1. El pago deberá realizarse al momento de entrega del producto.
  - 6.2. El cliente podrá optar por realizar el pago en línea al momento de realizar la compra o bien pagar en el punto de entrega.
  - 6.3. Los métodos de pago disponibles en el punto de entrega serán exclusivamente tarjeta de crédito/débito.
  - 6.4. Si el cliente no recoge el pedido dentro de 24 horas posteriores a la notificación, el pedido será cancelado.
  - 6.5. Todos los pedidos que ya hayan sido pagados y que no se hayan retirado en un plazo mayor a las 24 horas, Farmacia seguirá el protocolo establecido para tal efecto.
  - 6.6. Los precios indicados en el pedido pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso. En caso de alguna variación, se notificará al cliente antes de proceder con el pago.

**7. Cancelaciones & devoluciones:**

**7.1. De las cancelaciones:**

- 7.1.1. No se permiten cancelaciones ni devoluciones de medicamentos una vez retirados.
- 7.1.2. En caso de que el cliente desee cancelar un pedido antes de recogerlo, deberá notificar a la farmacia de inmediato, con el fin de no facturar la compra.

**7.2. De la devolución del medicamento:**

- 7.2.1. Salvo en caso de defectos de fabricación o error en la preparación del pedido, se harán las devoluciones que correspondan.

**8. Exoneración de Responsabilidad:** La farmacia no se hace responsable por el uso inadecuado de los medicamentos ni por cualquier efecto secundario que pudiera surgir. Se recomienda que el cliente consulte a un profesional de la salud antes de iniciar cualquier tratamiento.

**9. Privacidad y Protección de Datos:** Toda la información personal proporcionada para el servicio de pick-up será tratada de acuerdo con nuestra política de privacidad y conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos.

**10. Modificaciones de los Términos y Condiciones:** **ASOCIACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS COSTARRICENSES bajo su nombre comercial "Hospital Clínica Bíblica"** se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Y actualizar la última versión en la siguiente página web: <https://www.clinicabiblica.com/es/servicios/farmacias>

**11. Contacto:** Para consultas, aclaraciones o reclamos sobre el servicio de pick-up, los clientes pueden contactar al servicio de atención al cliente a través de los siguientes medios:

- Teléfono: 800 0911 800
- WhatsApp: 8595 7000
- Email: [farmaciaexpress@clinicabiblica.com](mailto:farmaciaexpress@clinicabiblica.com)

**12. De las exclusiones:**

- **No se recibirán compras de psicotrópicos por medio de este servicio.**
- No se realizarán entregas fuera de este horario.
- El servicio puede estar sujeto a cambios sin previo aviso, dependiendo de la disponibilidad de productos o razones logísticas.
- La farmacia no se responsabiliza por retrasos en la entrega debido a causas fuera de su control, como problemas técnicos, interrupciones de transporte o situaciones de fuerza mayor.
- El servicio está disponible únicamente para productos que se encuentren en inventario al momento de hacer el pedido. En caso de falta de existencias, se notificará al cliente y se ofrecerá una alternativa.